

Aus PartsPublisher & CATALOGcreator
wird Quanos SIS.one

- 43 Jahre, verheiratet, 1 Tochter
- Illertissen (Ulm)
- 21 Jahre im Vertrieb tätig
- Seit 2006 VL im IT Lösungsvertrieb, versch. Produkte und Branchen
- 2013 Vertrieb für Redaktions- Terminologie-, elektr. ETK Lösungen
- Seit 2018 VL TID Informatik GmbH
- 2020 bis heute VL Quanos Service Solutions GmbH
- Quanos Partnermanagement

Rolf Wensing



- rolf.wensing@quanos-solutions.com
- +49 8143 99169 173

Partnerschaft die verbindet...



Quanos

Was bisher geschah...



Gegründet 1987, Software-Hersteller für Lösungen für den After-Sales-Service. Docware nimmt mit der Standardsoftware PARTS-PUBLISHER, einer modular aufgebauten Ersatzteilkatalog-Software für Teilekataloge und Service-Informationssysteme, eine Spitzenposition am Markt ein.

O.uanos Service Solutions



Gegründet 1992, Softwarehersteller für Lösungen für den After-Sales-Service. Die TID Informatik unterstützt Unternehmen mit der Standard-Katalogsoftware CATALOGcreator® bei der Realisierung von Projekten für individuelle Ersatzteilkatalog- und Serviceportal-Lösungen.

Aus PP & CC wird Quanos SIS.one



Quanos

Partnerschaft die verbindet...



Q.uanos

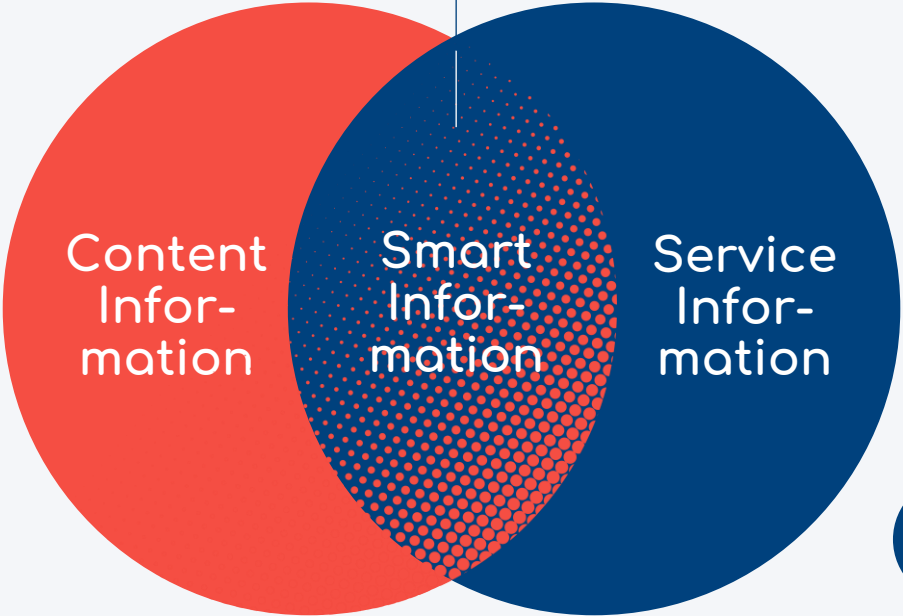
Say
hello.

Quanos



Quanos Solutions

Quanos
Solutions



Quanos



Quanos Gruppe

One of the Top German Software Companies

Quanos

270 +
Mitarbeiter

aus
30 +
Nationen

30 Mio. +
Umsatz

4
Standorte

1000 +
Kunden weltweit

in
25 +
Ländern weltweit

50 +
Partner

Quanos

Quanos Service Solutions

Q.uanos
Service Solutions

120 +
Mitarbeiter

Hersteller

Maschinen- und Anlagenbau,
Fahrzeugbau
Gerätebau, Komponentenbau

Betreiber

Anlagenbetreiber,
Maschinenbetreiber

15 Mio.
Umsatz

aus
20 +
Nationen

700 +
Kunden weltweit

in
25 +
Ländern weltweit

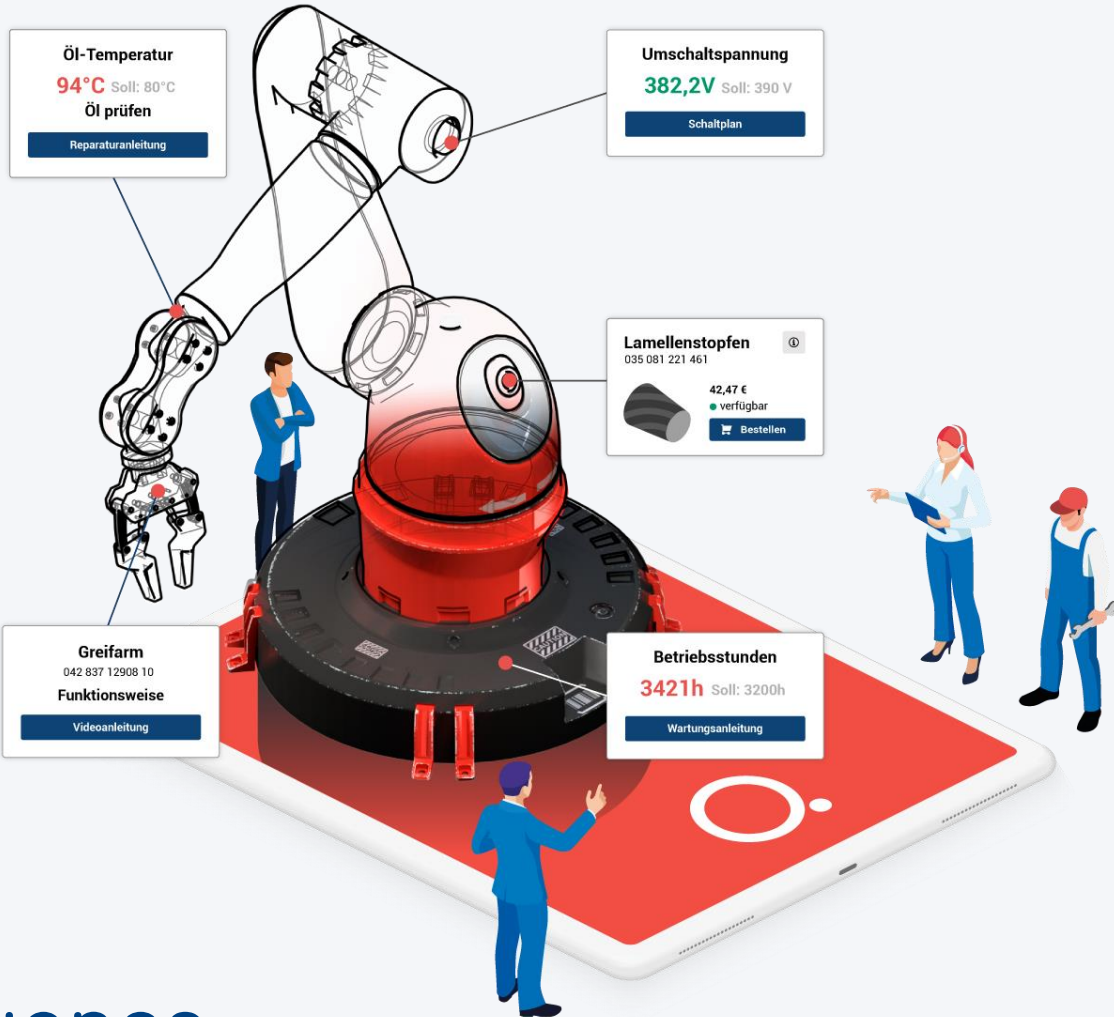
20 +
Partner

3
Standorte

Q.uanos



Effizienz im Service



Q.uanos
Service Solutions

Our Mission

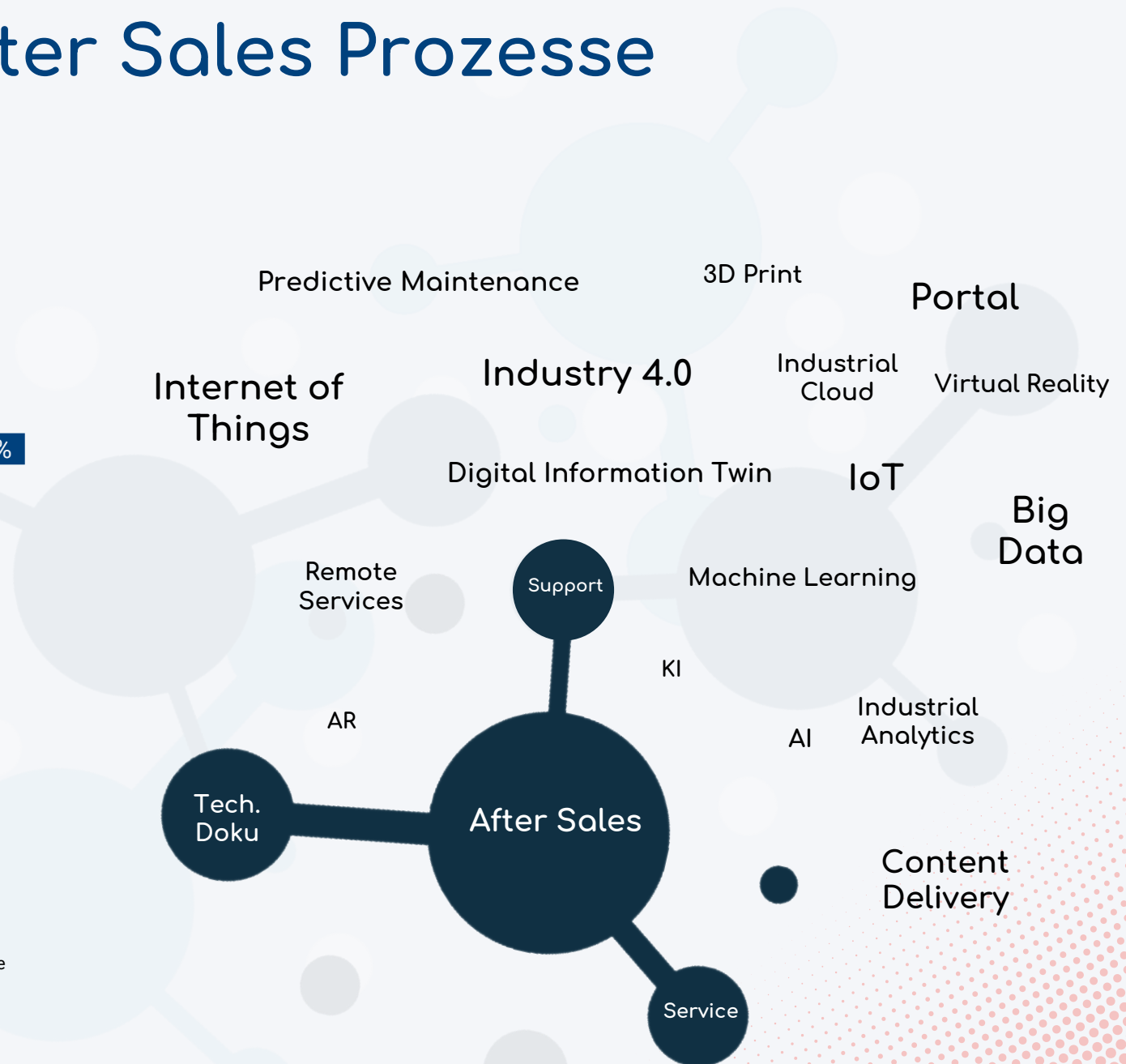
Wir digitalisieren und automatisieren Ihre After Sales Prozesse

Digitalisierung der After Sales Prozesse

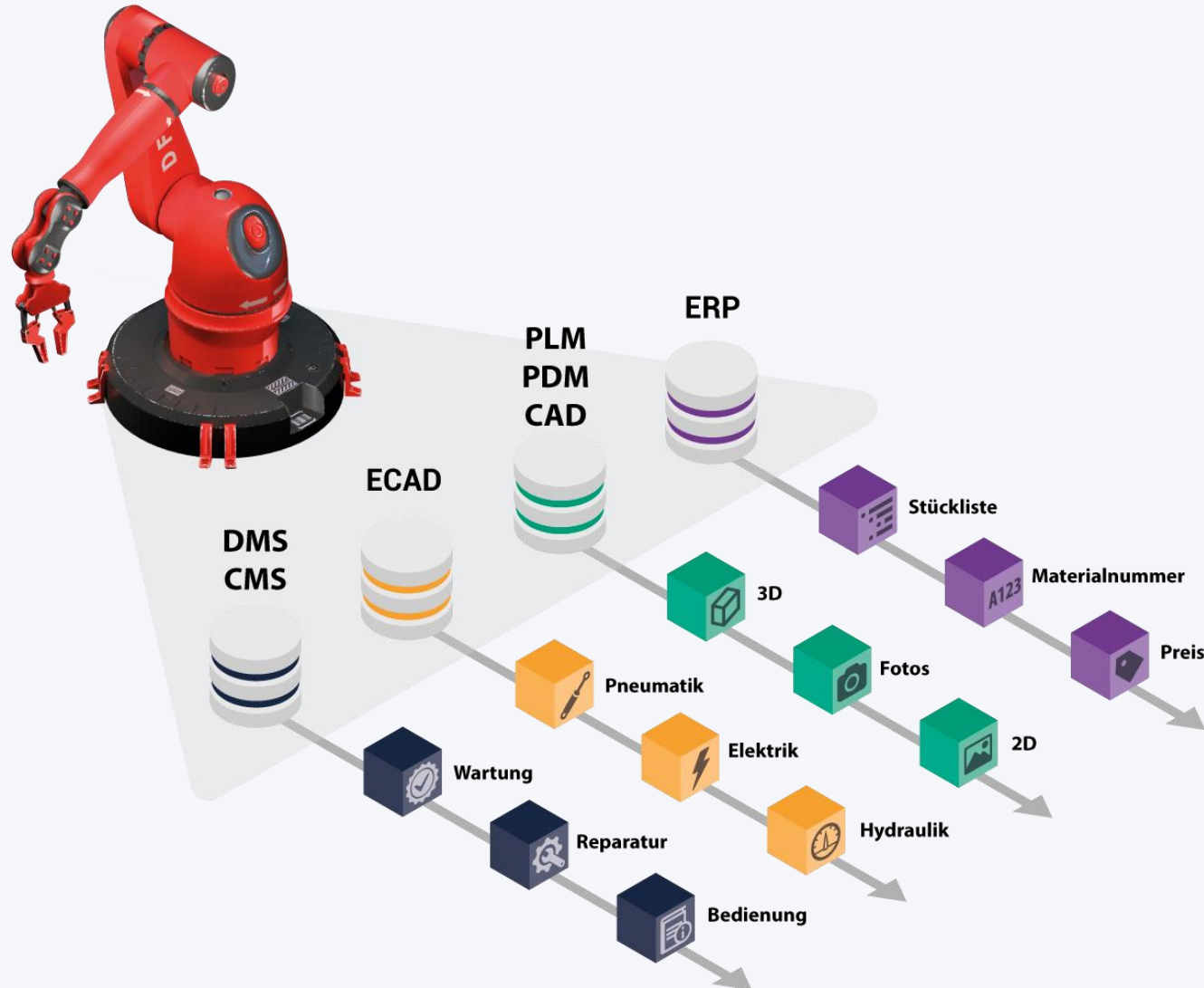
Für den After Sales



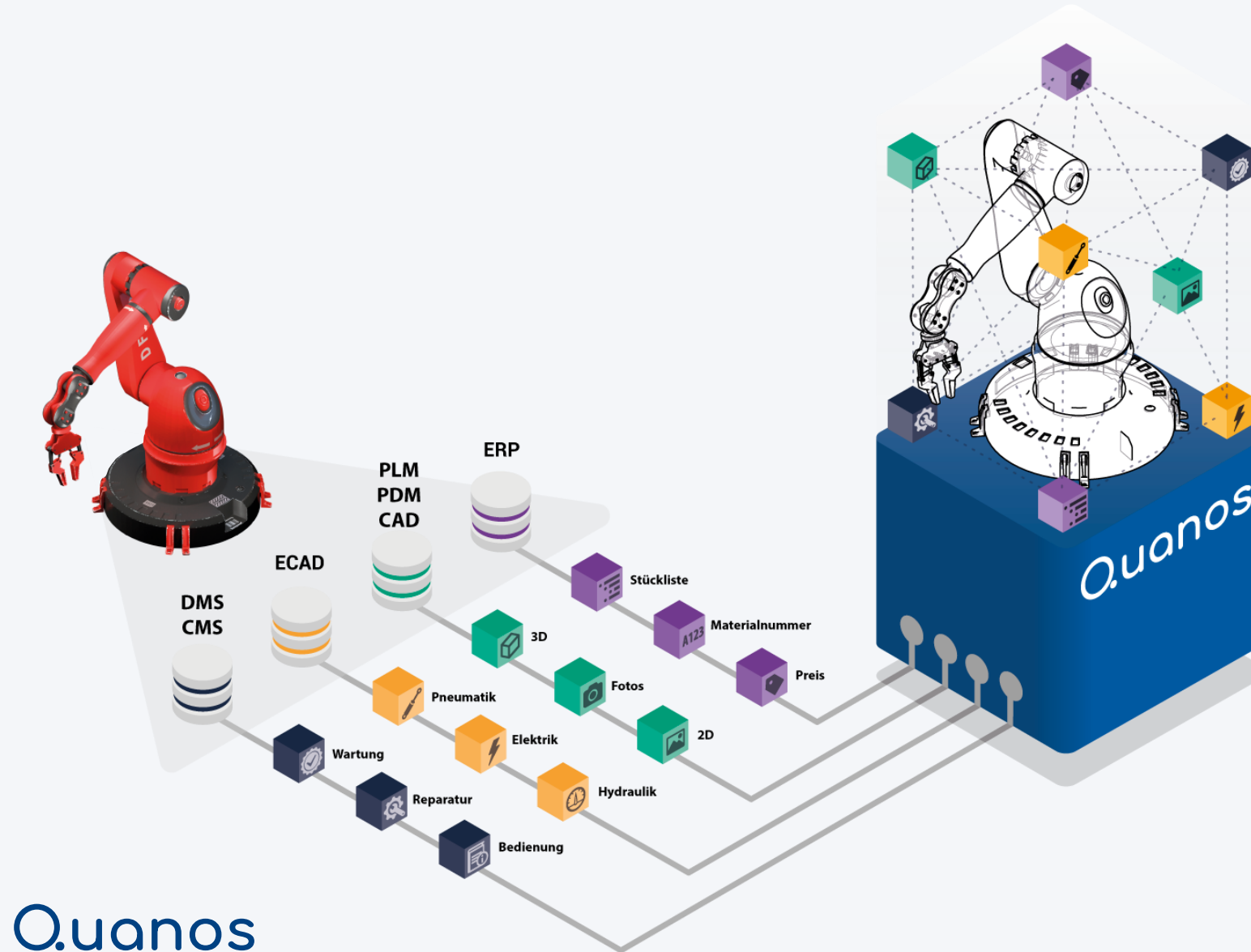
Quelle: IMPULS Befragung, B2B E-Business Report, 13 Stellschrauben für überzeugenden After-Sales-Service



Ausgangslage heute



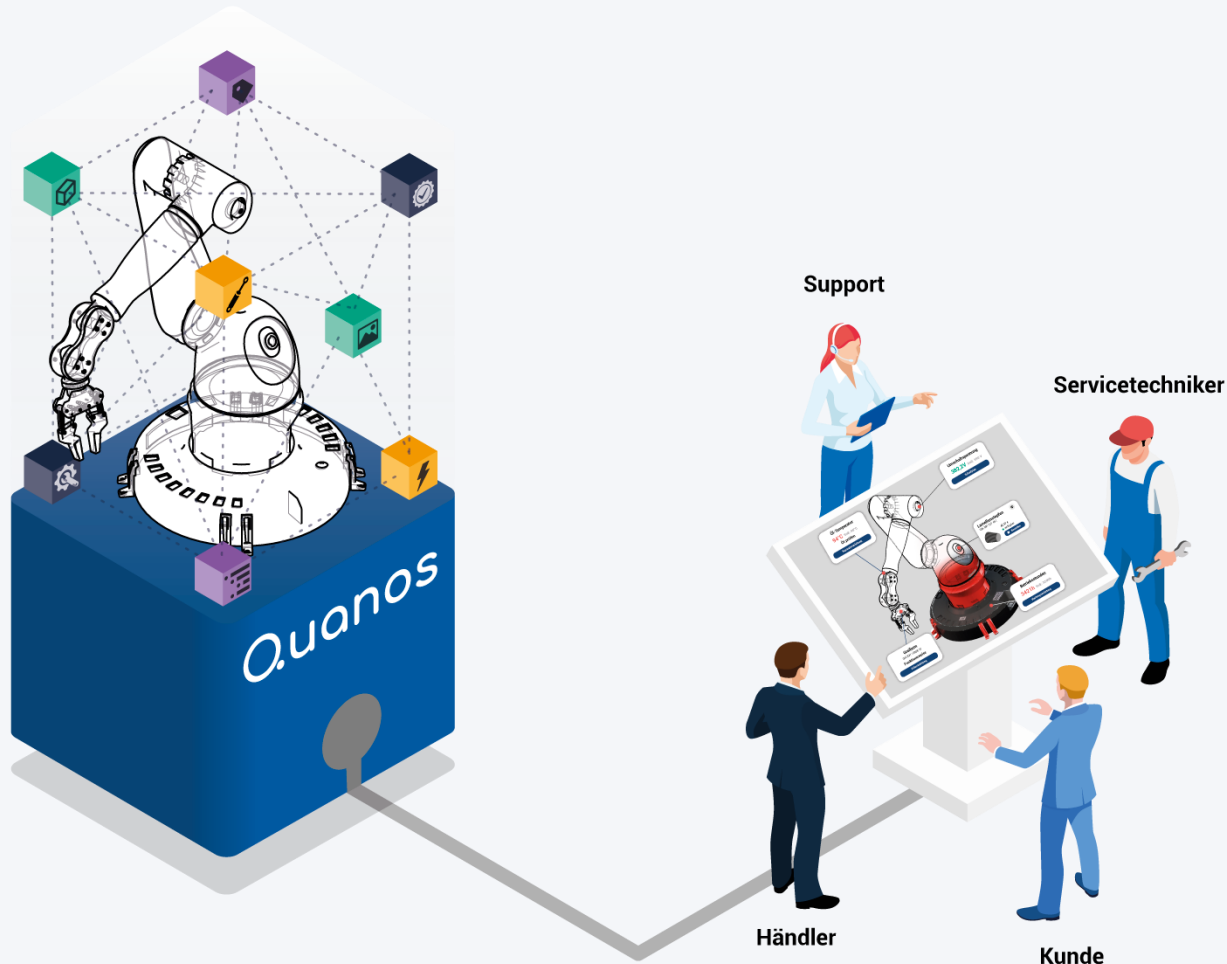
Quanos SIS.one die Single Source of Truth



Zusammenführung der Daten zu einer Single Source of Truth

- Die Daten werden konsolidiert und strukturiert
- In einem Datenpool zusammengeführt
- Die Daten sind bidirektional miteinander verknüpft
- Beliebige Zugriffe sind möglich

Anwender – erhalten passgenaue Informationen



Fronius

- Zugriff auf den Katalog aus 15 Ländern
- 20.000 Sessions und 120.000 Seitenaufrufe
- 350 Techniker nutzen weltweit das System

LIEBHERR

Liebherr IT Services GmbH

- 10 Standorte Erdbewegung, Minen und Kräne
- 340.000 Maschinen
- 133.000.000 Ersatzteile
- 180 Länder
- über 40.000 Anwender

Kundenaussagen



Kemper

„Da es immer schwieriger wird, gutes Personal zu finden, sind beispielsweise 3D-Montageanleitungen sehr hilfreich für eine schnelle Einarbeitung.“



Viastore systems

„[...] Denn dank anlagenspezifischer Datenbereitstellung, umfangreicher Suchmöglichkeiten, anschaulicher 3D-Modelle und integrierter Schaltpläne finden sie schnell und treffsicher, was sie benötigen. Mit Quanos SIS.one ist die Ersatzteilbeschaffung einfacher, Fehlbestellungen sind nahezu ausgeschlossen und die Lieferungen können schneller erfolgen.“



holmatro

„Wir wollten mit der Einführung [...] nicht nur den Verkauf von Ersatzteilen vereinfachen, sondern die Händler gezielt unterstützen, um eine eigenständige Wartung vor Ort durchzuführen. Dies haben wir erreicht. [...]“



CLAUDIUS PETERS

Claudius Peters

„Was uns besonders begeisterte, war die Tatsache, dass sich dank des Systems selbst Jahrzehnte alte Daten einfach und schnell in ein modernes Programm überführen ließen.“



Oerlikon

„Dass unsere Kataloge sowohl Mechanik, Dokumentationen als auch Elektrik unterstützten, wird von unseren Kunden und Servicetechnikern sehr positiv bewertet.“



Carl Zeiss Messtechnik

„Das Service Informationssystem von Quanos sorgte nicht nur für eine enorme Verbesserung der Informationsqualität, es steigerte auch die Kompetenz unserer Mitarbeiter vor Ort.“

Quanos SIS.one – Quellsysteme & Serviceinformationen

Zulieferdaten



CC



PP



etc.

ERP



BOM



Material



Preise

CAD / eCAD



3D



Zeichnungen



Elektrik

Dokumente (DMS / CMS)



Bedienung

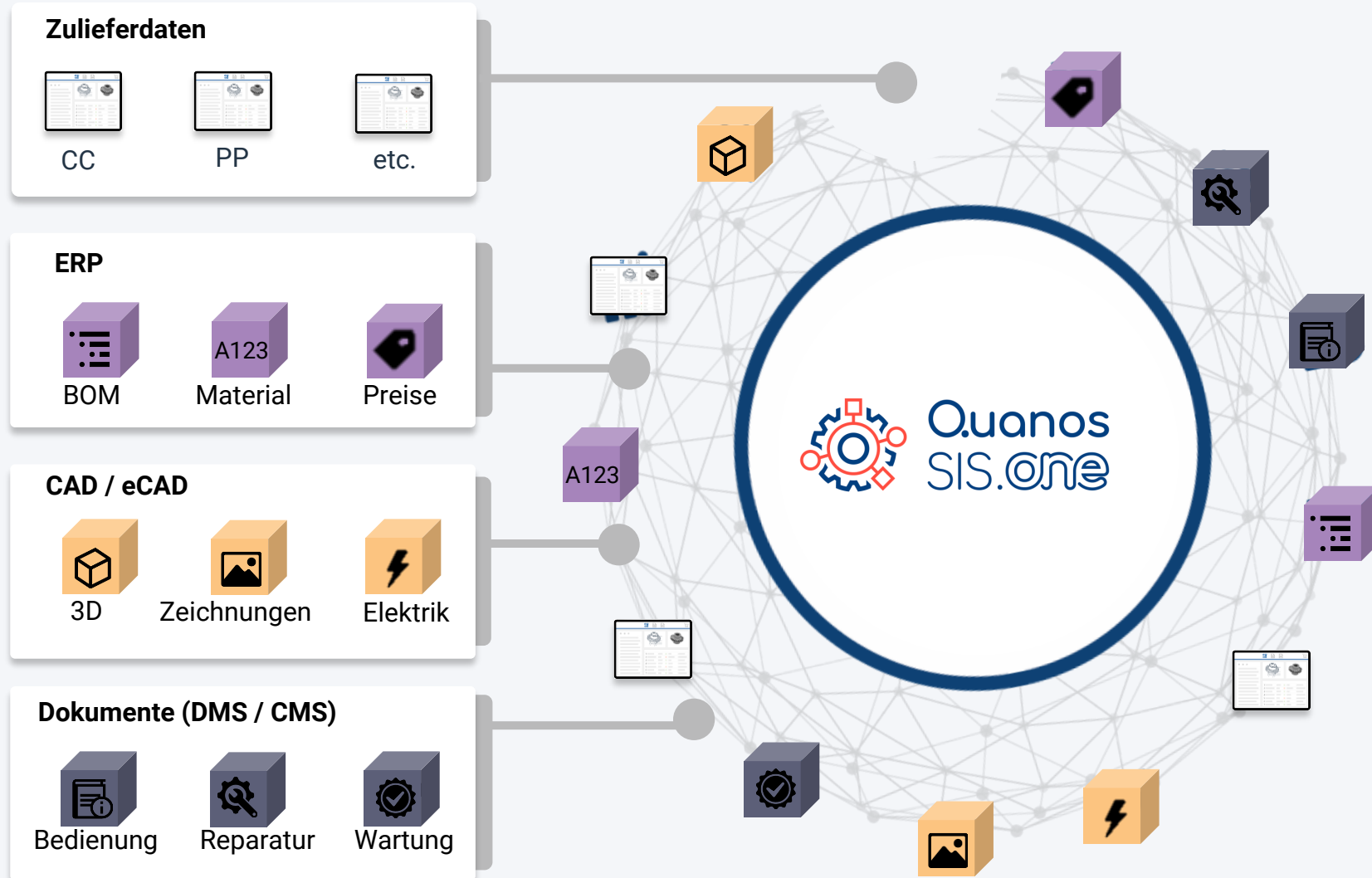


Reparatur



Wartung

Quanos SIS.one – Informationsnetz



Quanos SIS.one – Serviceinformationssystem



Was ist ein Service-Informationssystem für unsere Kunden

- Ersatzteilkatalog
- Webshop
- Informationsplattform
- Visualisierungswerkzeug
- Vertriebstool
- Kundenportal
- Internes Auskunftssystem
- ...



Standardschnittstellen

Schnelle und einfache Integration Ihrer Daten



Say
hello.

to live demo



Herausforderungen im Projekt

Stammdaten

- richtig ?
- konsistent ?
- vollständig ?

Altlasten

- elektronisch verfügbar ?
- welche Formate ?
- Strategie ?

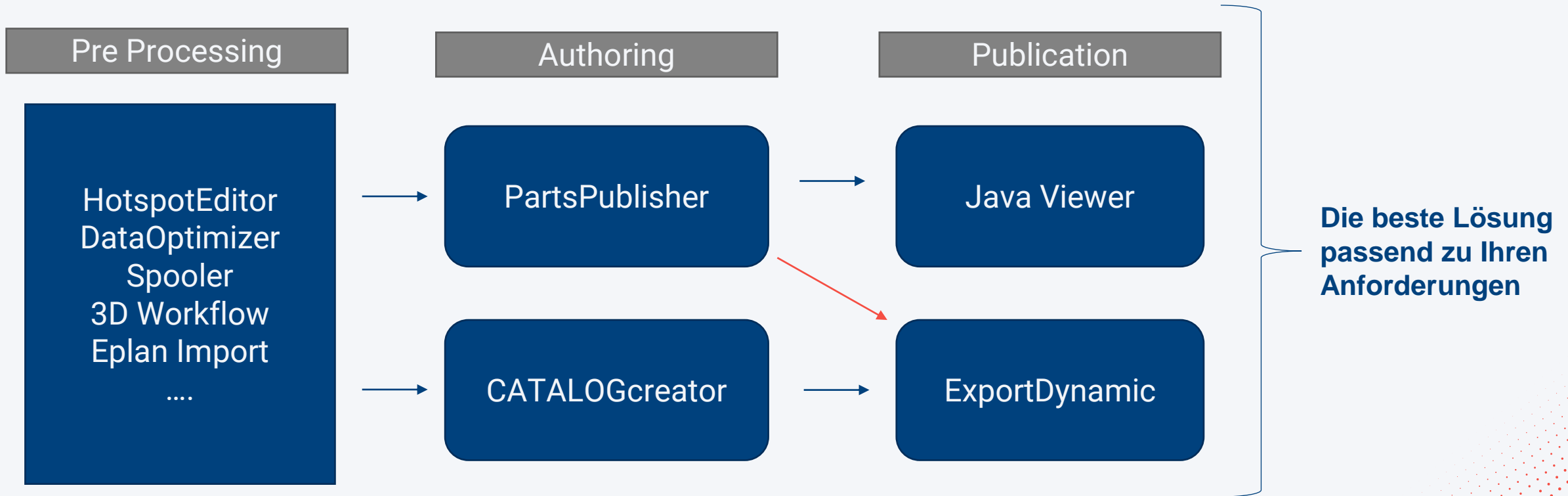
Zuliefererdaten

- elektronisch verfügbar ?
- welche Formate ?
- Strategie ?

Preise

- Welchem Kataloganwender werden welche Preise angezeigt ?
- Wie werden die Preise berechnet ?

Quanos SIS.one Prozess



Quanos SIS.one – Serviceinformationssystem



Summary

- PartsPublisher & CATALOGcreator -> Quanos SIS.one
- Kombinationsmöglichkeiten verschiedener Module aus dem PP & CC Portfolio
- Vielfältige pre-processing Optionen
- Flexible Publikationen
- Ausbau der 3D Integration
- Umfangreiche Schnittstellen

Von der Idee zum Projekt

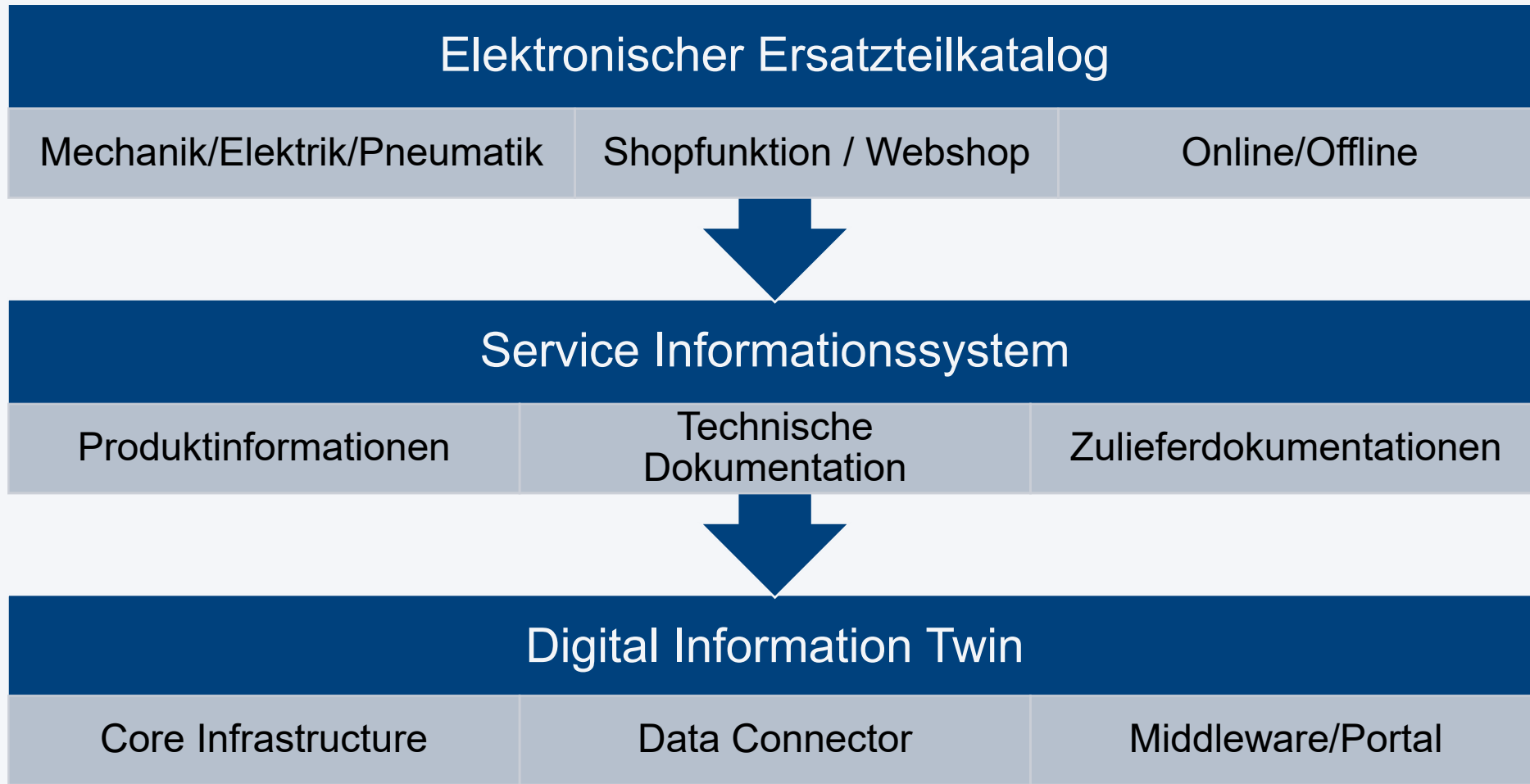


O.uanos
Solutions

Vom Ersatzteilkatalog
zum
Digital Information Twin



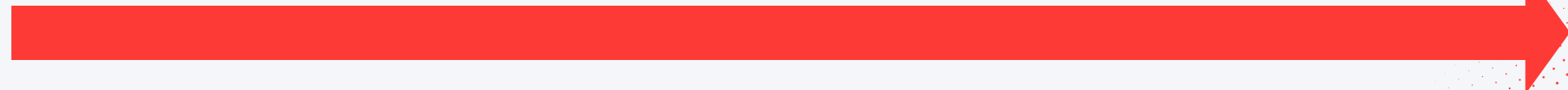
Vom ETK zum SIS

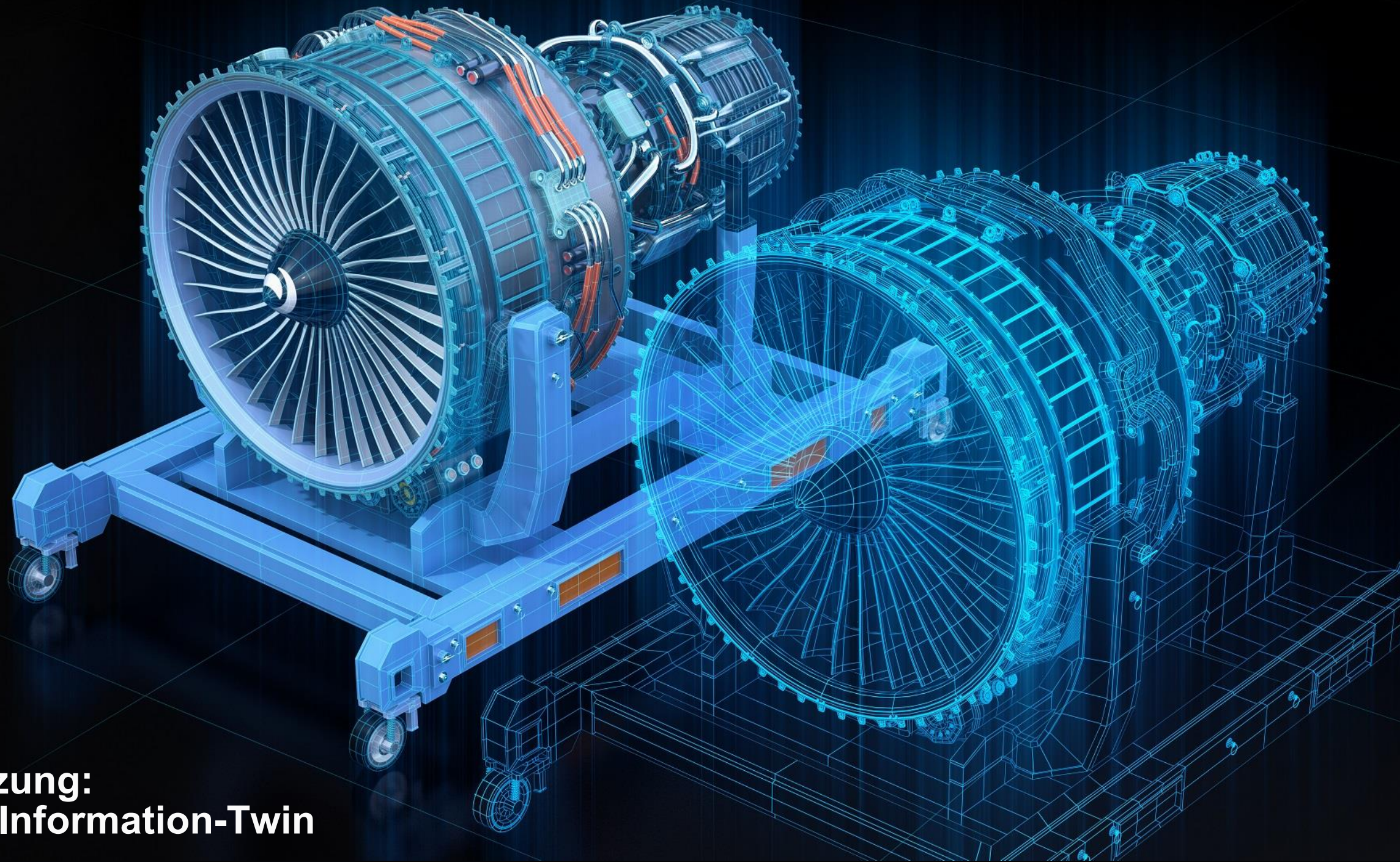


Roadmap

Digital Information Twin

Quanos Digital Information Twin





**Zielsetzung:
Digital-Information-Twin**

Fragen ?



O.uanos
Service Solutions



Vielen Dank!

Q.uanos
Service Solutions

Quanos Service Solutions
Landsberger Str. 57
82266 Inning am Ammersee (OT Stegen)

www.quanos-service-solutions.com