

O.uanos
Service Solutions



CATALOGcreator®

**Service-Informationssystem &
elektronische Ersatzteilkataloge einfach erstellen**

Service-Informationssystem

Informationen für unterschiedliche Zielgruppen zentral bereitstellen

Der Grundgedanke eines elektronischen Ersatzteilkataloges ist es, Stücklisten und Zeichnungen Ihrer Produkte mit Hilfe einer Software-Lösung zu „verheiraten“ und im Katalog anzuzeigen. Dazu nutzen wir Daten aus Ihrem ERP-, dem CAD-System oder anderen führenden Systemen, importieren die Daten in die Software CATALOGcreator® und verknüpfen sie untereinander. Anschließend lassen sich die Informationen aus einer zentralen Quelle in die verschiedenen Medien (Web, Offline / CD oder Print) publizieren. Der Erstellungsprozess kann manuell bis vollautomatisch erfolgen.

Der CATALOGcreator® bietet viel mehr als ein reiner Ersatzteilkatalog. Wir nutzen die Software, um ganz verschiedene Informationen an einer zentralen Stelle abzurufen: Betriebs- und Steuerungsanleitungen, Zuliefer-Dokumentationen, Wartungs- und Einbauanleitungen, wie das verwendete Material lassen sich über die Teilesuche sehr bequem finden. Dieses „Serviceportal“ ist ein deutlicher Mehrwert für die Nutzer des Katalogs und bringt uns intern wie extern großes Lob ein.

Ingo
Klaer

Leiter Entwicklung

KORSCH

The screenshot displays the CATALOGcreator® web interface. The main content area shows a 2D technical drawing of a vacuum bridge assembly. Below the drawing is a table with the following data:

Pos.	Bezeichnung	ArtikeInr.	Alte Materialnr.	Ersatzteil	Menge
1	Saugbrücke (Gleichteile)	1263498-2	5-3827	A	1
15	Spiral-Anschlauch 205x1420	1265233-7	8-1781	A	1
30	Leitblech für Saugrohr	1118814-5	6-4480	A	1
31	Zyl.-Schraube Innen-6kt M6x16 8.8 ZN	0200933-0	8-0237	A	∞
32	Kotflügelscheibe M8 6.4x20x1,25 ZN	0218888-8	8-0508	A	∞

The interface also includes a navigation menu on the left, a search bar at the top, and a 'Schnellsuche' (Quick Search) section on the right.

Service-Informationssystem = Elektronischer Ersatzteilkatalog 4.0

Der elektronische Ersatzteilkatalog entwickelt sich ganz einfach zu Ihrem zentralen Service-Informationssystem, wenn Sie weitere Informationen in den Katalog einbinden wie Dokumentationen, Engineering Dokumente oder Medien-Elemente. Die Software CATALOGcreator® kann im Prinzip auf jede beliebige Datenquelle zugreifen, die Sie zur Verfügung stellen. So werden alle wichtigen Daten rund um Ihre Produkte in einer Applikation aufbereitet. Ein zentrales Service-Informationssystem ist das Informationstool für Kunden, Händler, Servicetechniker oder interne Abteilungen, das die User intuitiv bedienen können ohne direkt auf Ihre Systeme zugreifen zu müssen.

- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Eine Quelle für alle Publikationen
- ✓ Automatische Qualitätsanalyse
- ✓ Automatisches Änderungsmanagement
- ✓ Moderne Benutzeroberfläche und Navigation
- ✓ Umfangreiche Berechtigungssteuerung
- ✓ Optimierte Darstellung auf mobilen Endgeräten (responsive Design)
- ✓ Pluginfreie 3D-Visualisierung aus allen gängigen CAD-Systemen
- ✓ Dokumenten- und Medienportal
- ✓ B2B Webshop
- ✓ Flexible Anbindung an externe Shop- und Portalsysteme
- ✓ Integration von Schaltplänen
- ✓ Übersichtliches Lizenzmodell

Vollautomatischer Publikationsprozess

Import und Datenaufbereitung leicht gemacht

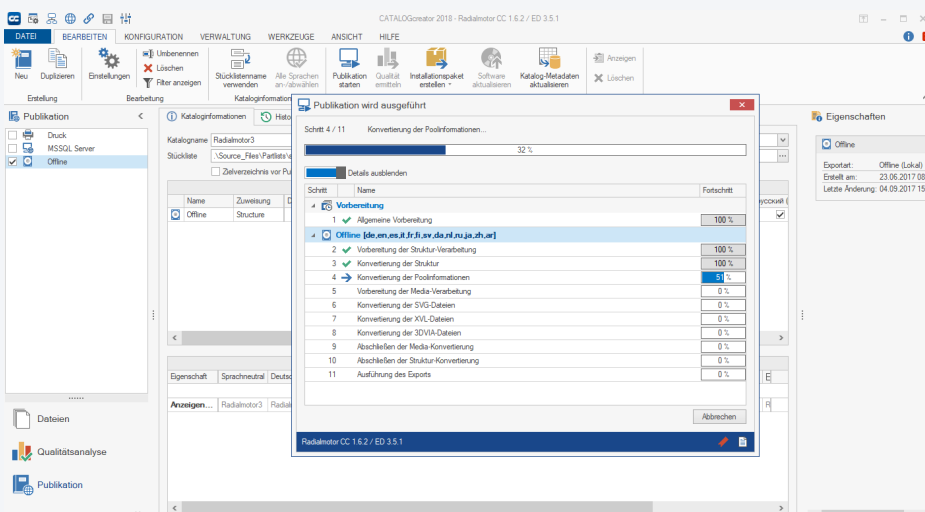
Der CATALOGcreator® kann alle Datei-Formate über eine Schnittstelle einlesen. Die Software verfügt außerdem über ein sehr nützliches Tool zur Integration von Bestandsdaten. In diesem Werkzeug lassen sich auch die Zuliefererdaten relativ einfach für den elektronischen Katalog aufbereiten. Das Tool setzt vollautomatisch Hotspots in Dokumenten wie beispielsweise PDFs oder JPG-Dateien und bietet die Möglichkeit zur Nachbearbeitung und Aufbereitung der Daten. Importierte Stücklisten lassen sich bei Bedarf manuell überarbeiten und ergänzen.

Was uns besonders begeisterte, war die Tatsache, dass sich dank des CATALOGcreator® selbst Jahrzehnte alte Daten einfach und schnell in ein modernes Programm überführen ließen.

Thomas Nagel

Operations Director

Claudius Peters
Projects GmbH



Ihre Vorteile

Einfache Bedienung

- ✓ Innovative Gesamtanwendung im gewohnten Office-Design
- ✓ Einfaches Verwalten von Projekten, Attributen und Sprachen

2D-Grafiken aufbereiten

- ✓ Bearbeitung einer Vielzahl an unterschiedlichen Formaten wie .dxf oder .dwg
- ✓ Verhotspotung für Vektor- und Pixeldaten
- ✓ Manuelle Bearbeitung der Zeichnungen
- ✓ Teil- und Gesamt-Automatisierung des Prozesses

Stücklistenpflege

- ✓ Redaktionelle Stücklistenpflege
- ✓ Automatische Bearbeitung über Regelwerke möglich

Einbindung von externen Quellen

- ✓ Zulieferer-Daten integrierbar
- ✓ Verlinkung auf Dokumente, Bilder, Videos und Animationen
- ✓ Import von beliebigen Pool-Informationen

Qualitätsanalyse

- ✓ Vollautomatische Qualitätsanalyse zur Kontrolle der Datenqualität
- ✓ Aussagekräftige Diagramme als Ergebnis der Datenanalyse
- ✓ Detaillierte Auflistung fehlender Referenzen zwischen Stückliste und Zeichnung
- ✓ Katalogpublikation in Abhängigkeit vordefinierter Qualitätslevel



Publikationen aus einer Quelle

Print-, Web- & Offline-Kataloge

Es ist unvorstellbar, wenn wir heute wieder auf den Stand vor Einführung des CATALOGcreator® zurück müssten. Die Prozesse, wie wir Ersatzteilkataloge erzeugen, haben sich seit Einführung der elektronischen Ersatzteilkataloge sehr verschlankt und das mit wesentlich besserem Nutzen: Maschinenspezifische und stets aktuelle Online-Kataloge, Reduzierung der Fehlbestellungen und jetzt auch mit den endgeräteunabhängigen Apps.“

Jörg Hennig

Gruppenleiter Technische Dokumentation

Koenig & Bauer Sheetfed AG & Co. KG

The screenshot displays the CATALOGcreator web interface for a technical drawing of a front suspension assembly. The interface includes a navigation menu on the left, a main drawing area with a 2D vector view, and a parts list table on the right. The parts list table contains the following data:

Pos.	Bezeichnung	Artikelnr.	Alte Materialnr.	Ersatzteil	Menge
1	Saugbrücke (Gleichteile)	1263468-2	5-3827	A	1
15	Spiral-Ansaugschlauch 205x1420	1265233-7	8-1781	A	1
30	Leitblech für Saugrohr	1118814-5	6-4480	A	1
31	Zyl.-Schraube Innen-Økt M6x16 S.8 ZN	0200933-0	8-0237	A	1
52	Kofflugscheibe M6 9,4x20x1,25 ZN	0218888-8	8-0508	A	1



Ihre Vorteile

PDF-Export on demand

- ✓ Dynamische Generierung aus dem Online-Katalog
- ✓ Individueller PDF-Export aus gewählten Ansichten auf Knopfdruck

Highend-Printkatalog

- ✓ Duplex-Druck
- ✓ Index-Generierung
- ✓ Flexible Layoutgestaltung bis ins kleinste Detail

3D-Visualisierung

- ✓ Unterstützung aller gängigen CAD-Systeme
- ✓ Konvertierung in alle marktüblichen 3D-Lightweight-Formate
- ✓ Browserunabhängig und pluginfrei, auch auf mobilen Endgeräten möglich
- ✓ Automatische Ableitung von 2D-Explosionszeichnungen aus dem 3D-Modell

Automatisches Änderungsmanagement

- ✓ Workflowgesteuerter Update-Prozess
- ✓ Erstellung von Zeitplänen für die Aktualisierung
- ✓ Abgleich von Lagerbeständen und Preisinformationen aus dem ERP-System

Flexible Schnittstellen

- ✓ Anbindung an externe Portalsysteme und Webshops
- ✓ LDAP, ADFS, SAML u. v. m.

Dokumenten- und Medienportal

- ✓ Verlinkung von Dokumenten an jeder beliebigen Stelle im Katalog
- ✓ Darstellung strukturierter Verzeichnisse in der Web-Oberfläche

The screenshot displays the CATALOGcreator web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for HOME, KATALOG, WARENKORB, SUCH, DOKUMENTE, and FAVORITEN. A search bar is located on the right. The main content area shows a 3D model of a radial engine with a propeller. Below the model is a table with the following data:

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	3D Format
5	V105515	Zylinder komplett 5	
6	V105516	Zylinder komplett 6	
7	V105517	Zylinder komplett 7	

On the right side, there is a sidebar with a search bar and a section titled 'Baugruppen-Details' showing information for the article 'V20000000' (Sternmotor). It lists the article number, description, and available documents, including 'Sternmotor mit Zeichnungen' (2.95 MB) and 'Sternmotor ohne Zeichnungen' (500.00 KB).

Easy to use

Beste Usability für mehr Umsatz im Ersatzteilgeschäft

Ein Service-Informationssystem kann ganz verschiedene Zielgruppen im Fokus haben: Interne Abteilungen, Händler, Servicetechniker und nicht zuletzt Ihre Kunden. Dank der Benutzerverwaltung im CATALOGcreator® lassen sich die Zugriffsrechte – und damit die Informationstiefe – der einzelnen User-Gruppen über ein detailliertes Rollenkonzept individuell regeln. Dies stellt sicher, dass beispielsweise Kunden nur Zugriff auf ihre Produkte mit den kundenspezifischen Preislisten erhalten oder Ihre Serviceabteilung wesentlich mehr Informationen angezeigt bekommt als der Kunde. Vor der Freigabe eines Kataloges an alle User-Gruppen haben Sie außerdem die Möglichkeit, mehrere Autoren in der Software arbeiten zu lassen. Erst mit der finalen Freigabe erfolgt die Publikation des Katalogs im Service-Informationssystem.

Unsere Kunden nutzen den CATALOGcreator® sehr gerne, da das Tool intuitiv und leicht bedienbar ist. Es bedarf keiner Bedienungsanleitung. Dies ist besonders für stark exportabhängige Unternehmen wie KEMPER wichtig. Wir sind uns sicher, auch zukünftig die immer wieder neu entstehenden Anforderungen von Händlern, Kunden und internen Abteilungen mit dieser Software-Lösung und dem Team der TID umsetzen zu können.

**Christian
Kersten**

Head of After-Sales

**Maschinenfabrik
KEMPER**

Ihre Vorteile

Moderne Benutzeroberfläche & Navigation

- ✓ Optimierte Bedienung für Geräte mit Touch-Eingabe
- ✓ Individuelle User-Profileinstellungen
- ✓ Mehrsprachigkeit, inkl. arabischer Sprache
- ✓ Benutzerspezifische Favoriten

Komfortable Suchmöglichkeiten

- ✓ Filterbare Auswahl zur schnellen Identifikation von Katalogen
- ✓ Schnellsuche für gängige Kenner wie Artikelnummer
- ✓ Einfache Erstellung von komplexen Suchanfragen
- ✓ Vorkonfigurierte Suchlisten, z. B. Anzeige aller Verschleißteile
- ✓ Verwendungssuche über alle Kataloge
- ✓ Einfacher Export der Suchergebnisse

Notizfunktion

- ✓ Notizen sind individuell oder für alle sichtbar zu pflegen
- ✓ Möglichkeit zur Hinterlegung von sprachabhängigen Notizen
- ✓ Anzeige aller vorhandenen Notizen in einer zentralen Übersicht

Warenkorb-Funktionalität

- ✓ Automatische Warenkorb-Befüllung auf Basis vorhandener Ersatzteillisten
- ✓ Definition von Rechnungs- und abweichenden Lieferadressen
- ✓ Im- und Exportmöglichkeit von Warenkörben
- ✓ Einfache Übermittlung von Preisanfragen und Bestellungen

Wir wollten mit der Einführung des CATALOGcreator® nicht nur den Verkauf von Ersatzteilen vereinfachen, sondern die Händler gezielt unterstützen, um eine eigenständige Wartung vor Ort durchzuführen. Dies haben wir erreicht. Über den Online-Zugang des Vertreterportals lassen sich alle wichtigen Dokumente für die Wartung jederzeit aktuell abrufen. Die Wartung jetzt direkt vor Ort zu organisieren ist ein großer Erfolg, da für unsere Produkte eine fachgerechte Wartung äußerst wichtig ist. Sie werden schließlich in sehr sicherheitssensiblen Bereichen wie bei der Polizei oder der Feuerwehr eingesetzt.

Jan Uijtdewilligen

Manager Business Development & Corporate ICT

Holmatro Group

CATALOGcreator®

Spezielle Lösungen für Ihre individuellen Anforderungen

Unsere Software CATALOGcreator® ist so flexibel wie unsere Kunden, denn kein Projekt gleicht dem nächsten. Deshalb schaffen wir individuelle Lösungen, die Ihr Unternehmen im After-Sales Geschäft und im Service von der Konkurrenz abheben. Neben den vielen Funktionalitäten und Schnittstellen, die bereits im Standard verfügbar sind, bieten wir Ihnen kompetente Beratung und Unterstützung durch unser Projektmanagement- und Entwicklungsteam. Greifen Sie doch einfach auf unser Expertenwissen zurück und lassen Sie sich überraschen, was ein elektronischer Ersatzteilkatalog heute alles leisten kann.

Stand heute werden bereits 60 Prozent des ursprünglichen Supportaufkommens im Ersatzteilbereich durch die Recherche im Onlinekatalog von den Vertretungen selbst gelöst und gar nicht mehr an unsere Serviceabteilung herangetragen. Diese Einsparungen lassen sich leicht kalkulatorisch mit der Investition in den CATALOGcreator® gegenrechnen und ergeben bei 40 Mitarbeitern im Service und einem Umsatzvolumen von 132 Mio. Euro einen Return of Invest von zwei Jahren.

**Christoph
Krump**

Manager Spare Parts
Business

EREMA

Ihre Vorteile

B2B-Webshop

- ✓ Bestellhistorie
- ✓ Rabattierung
- ✓ Einfache Registrierung und Benutzerverwaltung

Elektro-CAD

- ✓ Kompatibel mit allen gängigen Systemen
- ✓ Verlinkung von intelligenten Plänen aus den E-CAD-Systemen
- ✓ Sprünge zwischen den Blättern
- ✓ Verlinkung der Betriebsmittel-Kennzeichen (BMK)
- ✓ Navigation über Blattstruktur sowie zusätzlich über Betriebsmittelstruktur
- ✓ Verlinkung von klassifizierten Daten wie Kabel, Klemmen oder Relais

Anbindung von Dokumentationssystemen

- ✓ Dokumentationskapitel auf Baugruppenebene direkt verknüpfbar
- ✓ Kontextbezogene Sprünge vom Bauteil zum Kapitel im Handbuch

Der gesamte Aufbau des CATALOGcreator® sowie das transparente Preismodell der TID gefällt uns außerordentlich gut. Die Flexibilität und die individuellen Gestaltungsmöglichkeiten dieser Software begeistern und lassen uns viel Spielraum für neue Ideen.

**Bernd
Güntner**

Projektleiter

**Wasseraufbereitung
GmbH**

Sie haben Fragen?

Kontaktieren Sie uns:



sales.qss
@quanos-solutions.com



+49 911/99097-100



www.quanos.com

Quanos Service Solutions GmbH

Q.uanos

Service Solutions

Unter dem Motto „passion for smart information“ bietet die Quanos Service Solutions GmbH professionelle Realisierung von maßgeschneiderten Projekten für interaktive Ersatzteilkataloge und Service-Informationssysteme sowie Service Portale.

Passion for smart information

Als Hersteller und Betreiber von Maschinen, Anlagen und Geräten bringen Sie mit unserer Software für interaktive Ersatzteilkataloge und Service-Informationssysteme alle relevanten Service-Informationen aus den Quellsystemen zusammen. Sie stellen diese über eine intuitive Benutzeroberfläche den Anwendern zur Verfügung. So erhalten Ihre Mitarbeiter, Kunden und Händler eine 360° Service View auf Ihre technischen Produkte und jederzeit Zugriff auf die Informationen, die sie benötigen.

