

# PIM, ERP oder CCMS?

Der Weg zu erfolgreichem Produktdaten-  
Management.



# Unternehmen



- Mission: Effiziente Unternehmens- und Produktkommunikation
- Schwerpunkte:
  - Technische Kommunikation, Marketing in der Technik
  - Publishing Technologien
- Fakten
  - Gesellschaftsform: GmbH
  - Inhabergeführt
  - Sitz in Haar bei München
  - Aktuelle Mitarbeiterzahl: 51

- **SMC | Smart Media Creator**

- CCMS (Redaktionssystem)
- XML-basiert
- Web-basiert

- Einsatzszenarien

- Technische Dokumentation
- Service
- E-Learning
- Normen
- Marketing (Websites, Datenblätter, Info-Broschüren, Kataloge)

- **JAMES**

- CDS (Content Delivery System)
- Web-basiert
- iiRDS-konform

- Einsatzszenarien

- Technische Dokumentation
- Service
- E-Learning

## ERP

- Enterprise Resource Planning
- Definition: Ein Enterprise-Resource-Planning-System (ERP-System) unterstützt sämtliche in einem Unternehmen ablaufenden Geschäftsprozesse. Es enthält Module für die Bereiche Beschaffung, **Produktion**, Vertrieb, Anlagenwirtschaft, Personalwesen, Finanz- und Rechnungswesen usw., die über eine gemeinsame Datenbasis miteinander verbunden sind.

*Quelle: Gabler Wirtschaftslexikon*

## Beispiele

- SAP
- Microsoft Dynamics
- Sage

## PIM

- Product Information Management
- Definition: Bereitstellung von Produktinformationen für den Einsatz in verschiedenen Ausgabemedien beziehungsweise **Marketing- und Vertriebskanälen**. Voraussetzung dafür ist die medienneutrale Verwaltung, Pflege und Modifikation der Produktinformationen in einem zentralen System, um jeden Kanal ohne großen Ressourcenaufwand mit konsistenten akkuraten Informationen beliefern zu können.

## Beispiele

- Akeneo
- Contentserv
- Pimcore
- Viamedici

## PDM

- Product Data Management
- Definition: Das Produktdatenmanagement speichert und verwaltet produktdefinierende, repräsentierende und präsentierende Daten als Ergebnis der Produktentwicklung und stellt sie in nachgelagerten Phasen des Produktlebenszyklus zur Verfügung. Grundlage dieses Wirkens ist ein **integriertes Produktmodell**.

*Quelle: Wikipedia*

## CCMS

- Component Content Management System
- Definition: Softwarelösung speziell für das Erstellen, Verwalten und Wiederverwenden von strukturierten (baustein-orientierten) Inhalten. CCMS werden häufig in Unternehmen eingesetzt, um Inhalte wie technische Dokumentationen, Produktbeschreibungen und Schulungsmaterialien effizient zu erstellen und zu pflegen.

## Beispiele

- Docufy Cosima
- Schema ST4
- SMC – Smart Media Creator



## CDS

- Content Delivery System
- Definition: Internetportal, über das Inhalte bereitgestellt werden. Der Vorläufer des CDP war die klassische Online-Hilfe. Im Gegensatz zur Online-Hilfe sind die Inhalte im CDP jedoch kleinteiliger abgelegt. Zusätzlich sind sie intelligent verknüpft, um den Abruf zu erleichtern und dynamischer zu machen.

*Quelle: dictaJet*

## Beispiele

- gds - easybrowse
- Docufy – Topic Pilot
- ECS - JAMES

- CMS: Content Management System
- DMS: Document Management System
- CAx: Computer Aided Design (Manufacturing, Planning, Engineering, Quality Assurance)
- CAT: Computer Aided Translation

## **FOKUS im Vortrag**

- Alle Produktdaten und –informationen im Bereich der Technischen Kommunikation

# Produktdaten im Unternehmen

Produktdaten

Quelle für den Redakteur

**Produkt**

ERP | (PIM) | Excel | Katalog

**Techn. Zeichnungen**

CAX | Netzwerk

**Stücklisten**

CAX | Excel

**(Produkt-)fotos**

Netzwerk | MAM

**Textbausteine**

Word | Netzwerk | DB

**Technische Daten**

ERP | (PIM) | Excel | Konstruktions-DB

**Produktmerkmale**

ERP | (PIM) | Excel | Konstruktions-DB

**Preisinformationen**

ERP | Excel | Preisliste

**Produktbeziehungen**

ERP | (PIM) | Konfigurator

**zugehörige Dokumente**

Netzwerk | DMS | ERP

# Produktdaten im Unternehmen

Produktdaten

Quelle für den Redakteur

**Produkt**

ERP | (PIM) | Excel | Katalog

**Techn. Zeichnungen**

CAX | Netzwerk

**Stücklisten**

CAX | Excel

**(Produkt-)fotos**

Netzwerk | MAM

**Textbausteine**

Word | Netzwerk | DB

**Technische Daten**

ERP | (PIM) | Excel | Konstruktions-DB

**Produktmerkmale**

ERP | (PIM) | Excel | Konstruktions-DB

**Preisinformationen**

ERP | Excel | Preisliste

**Produktbeziehungen**

ERP | (PIM) | Konfigurator

**zugehörige Dokumente**

Netzwerk | DMS | ERP

# Produktdaten im Unternehmen

## Produktdaten

**Produkt**

**Techn. Zeichnungen**

**Stücklisten**

**(Produkt-)fotos**

**Textbausteine**

**Technische Daten**

**Produktmerkmale**

**Preisinformationen**

**Produktbeziehungen**

**zugehörige Dokumente**

## Publikation

**Anleitungen**

**Konformitätserkl.**

**Online-Hilfen**

**Datenblätter**

**Webcontent**

**E-Shops**

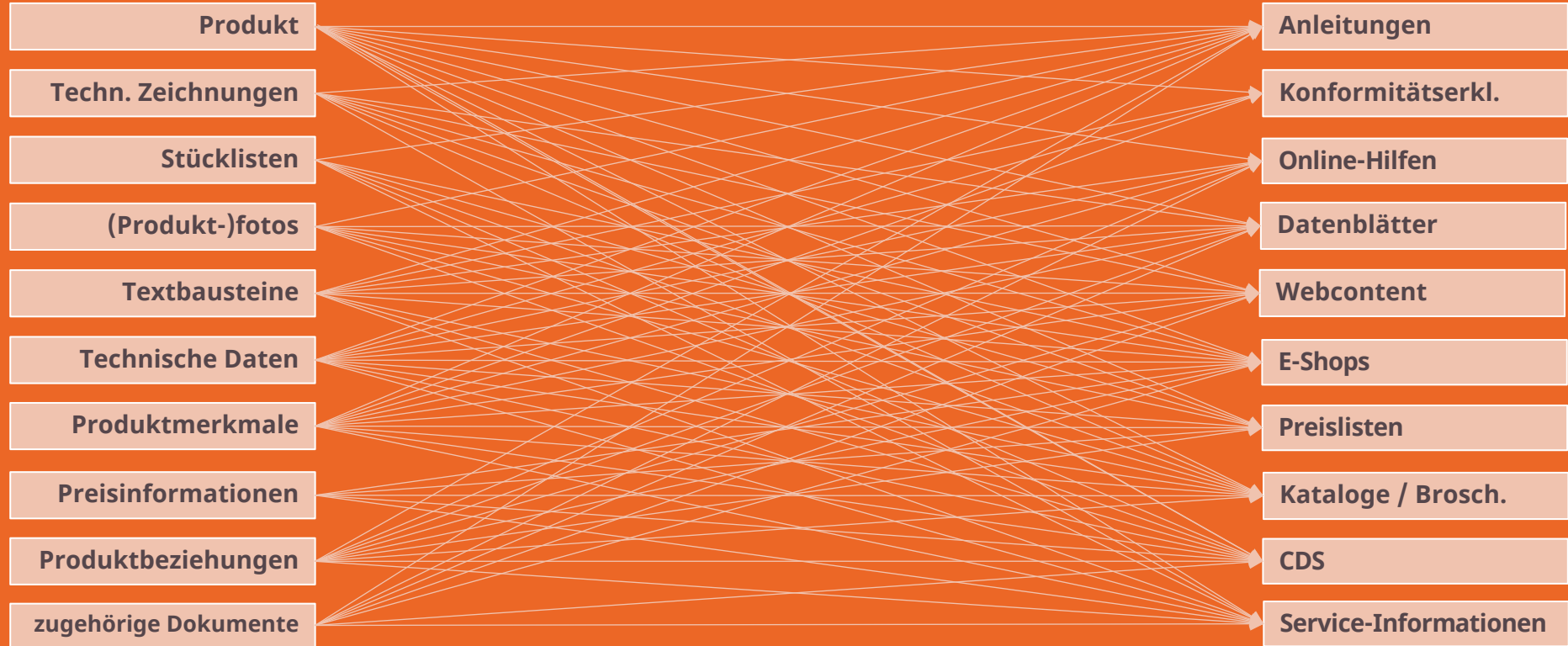
**Preislisten**

**Kataloge / Brosch.**

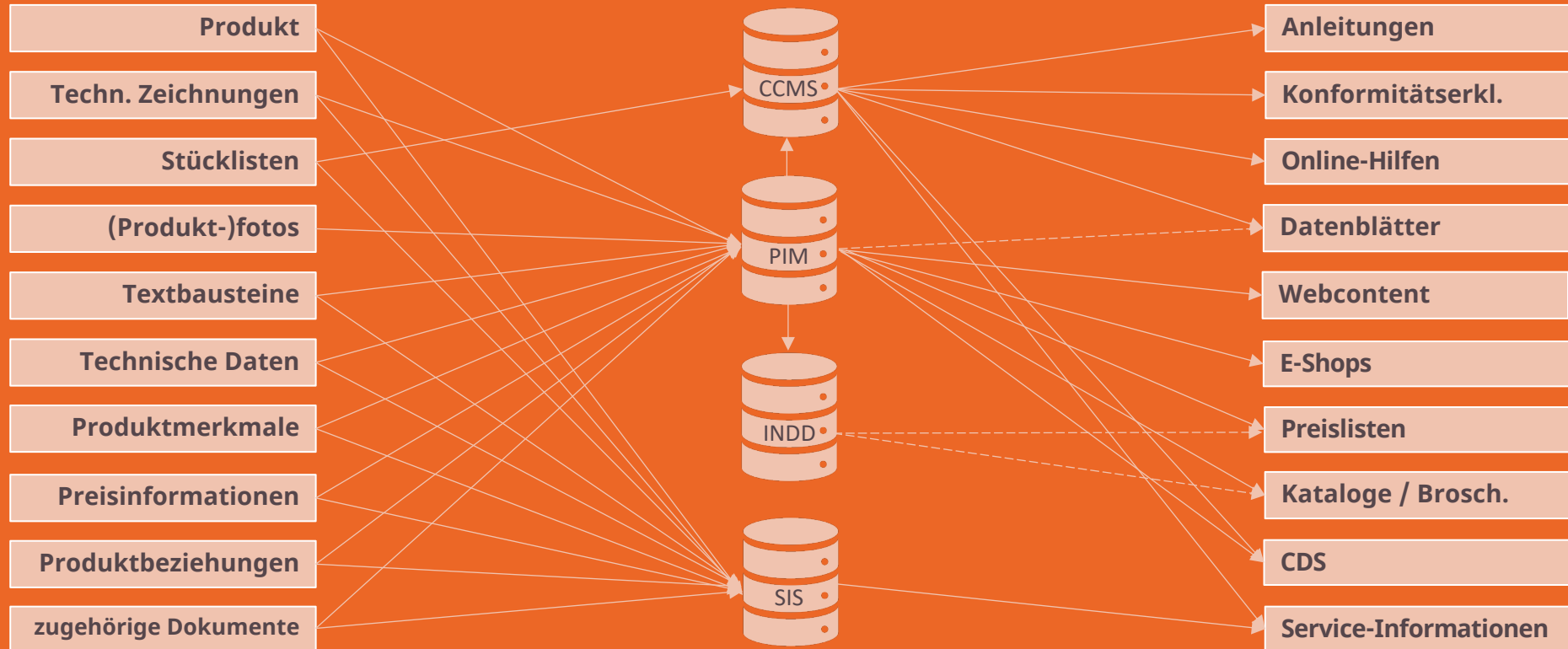
**CDS**

**Service-Informationen**

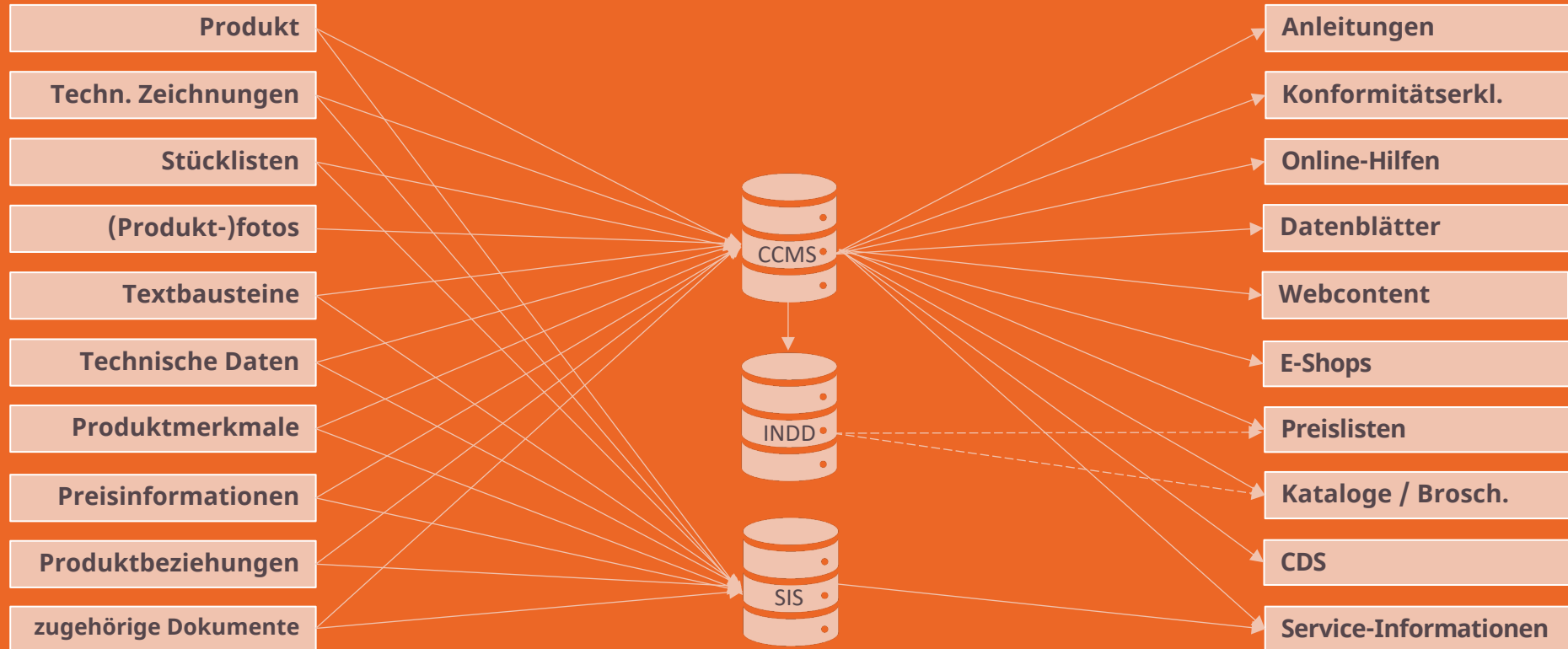
# Produktdaten im Unternehmen



# Produktdaten im Unternehmen

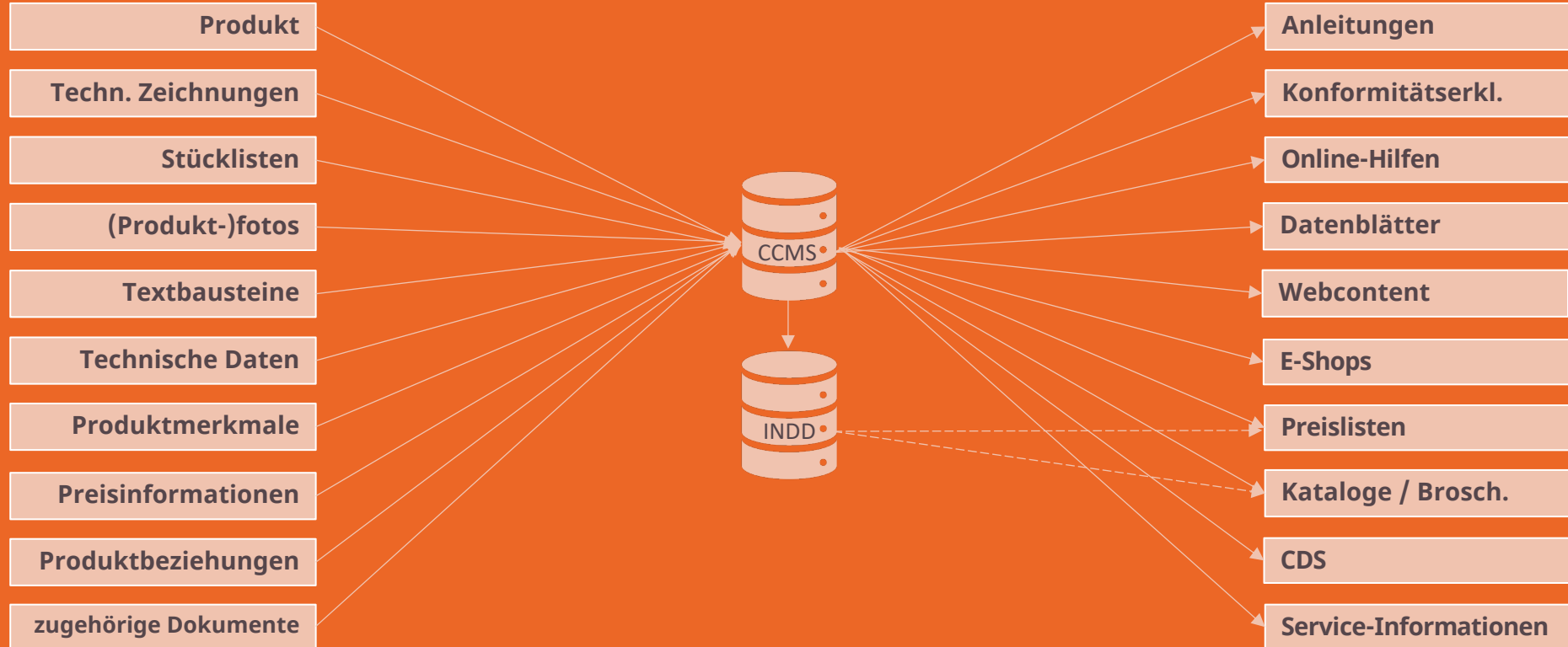


# Produktdaten im Unternehmen





# Produktdaten im Unternehmen



- Grundfunktionen des CCMS
- Grundfunktionen des PDM-Moduls
- Aufbau von Inhalten aus dem PDM
- Beispiele aus der Praxis
  - Brunner: Datenblätter, Preislisten
  - Commend: Kataloge, Webcontent
  - Warema: Technische Unterlagen

- Muss alle Informationsarten verwalten und verarbeiten können
- Schnittstellen zu allen Quell- und Zielsystemen
- **Produktzentrierte Organisation der Inhalte**
- Automationsunterstützung (Aggregation, Katalogfunktionen, Metadaten-Mapping, ...)
- Unterstützung aller Ausgabekanäle

Optionen zur produktzentrierten Organisation der Inhalte:

- Metadaten (Produktstruktur, Produktattribute)
- Produktobjekte

# Der Weg zu erfolgreichem Produktdaten-Management

Ein paar Tipps „auf den Weg“ ...

- Übergeordnete Sicht einnehmen
- Abstimmung mit den „angrenzenden Abteilungen“
- Lösungsorientierter Ansatz der Systemauswahl (z.B. Anforderungen als User Stories) für CCMS
- Beratungsoptionen nutzen (herstellernerneutral)

- Eindeutiger „Point of Truth“
- Zentrale Quelle für alle Ausgaben
  - Schneller und übersichtlicher Zugriff
  - Klare und eindeutige (Freigabe-)prozesse
- Hoher Automationsgrad:
  - Synchronisation mit Quellen
  - Informationszusammenstellung (z.B. Tabellendefinitionen)
  - Aggregation: Inhalte nach bestimmten Kriterien autom. zusammenstellen
  - Publikationserstellung

# Vielen Dank